

Obchodní podmínky a zásady ochrany osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi spolkem K Fests, z.s., IČO: 19433204, se sídlem Krnsko 159, 294 31 Krnsko (dále jen „pořadatel“) a zákazníky při nákupu vstupenek na festival KO fest a při nákupu merchandise prostřednictvím webových stránek pořadatele.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávka je vytvořena odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách pořadatele.

Smluvní vztah vzniká uhrazením objednávky prostřednictvím platební brány a následným potvrzením objednávky zaslaným na e-mail zákazníka.

3. Cena a platební podmínky

Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách (Kč).

Platba probíhá prostřednictvím platební brány. Objednávka je považována za uhrazenou okamžikem připsání platby.

4. Vstupenky

Po zakoupení vstupenky obdrží zákazník potvrzení o nákupu na uvedený e-mail.

Vstup na festival je umožněn na základě ověření jména zákazníka, které je evidováno pořadatelem. Při vstupu je zákazník povinen prokázat svou totožnost platným dokladem (občanský průkaz nebo řidičský průkaz).

Pořadatel nenesse odpovědnost za zneužití vstupenky třetí osobou.

5. Merchandise (zboží)

Zakoupený merchandise bude zákazníkovi vydán osobně na festivalu ve stánku s merchem.

Pro vyzvednutí je nutné prokázat totožnost (občanský průkaz nebo řidičský průkaz).

V případě, že si zákazník nebude moci zboží vyzvednout osobně, je možné domluvit individuální řešení s pořadatelem.

6. Odstoupení od smlouvy

Zakoupené vstupenky na kulturní akci nelze vrátit ani za ně požadovat náhradu, a to v souladu s § 1837 občanského zákoníku.

U merchandise je možné odstoupení od smlouvy dle platných právních předpisů, pokud nebylo zboží převzato.

7. Reklamacce

V případě vadného zboží (merchandise) má zákazník právo na reklamaci.

Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu prostřednictvím kontaktního e-mailu pořadatele. Reklamacce bude vyřízena v zákonné lhůtě.

8. Zrušení nebo změna akce

Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu programu, místa nebo termínu konání akce.

Zakoupené vstupné se nevrací.

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Pořadatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Jaké údaje zpracováváme:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- případně další údaje uvedené v objednávce

Za jakým účelem:

- vyřízení objednávky a evidence vstupenek
- komunikace se zákazníkem
- organizace vstupu na akci

Právní základ:

- plnění smlouvy
- oprávněný zájem pořadatele

Doba uchování:

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k realizaci akce a splnění zákonných povinností.

Práva zákazníka:

Zákazník má právo:

- na přístup ke svým údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz údajů
- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování

V případě dotazů nebo uplatnění práv může zákazník kontaktovat pořadatele prostřednictvím e-mailu.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách pořadatele.

Přadatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv upravit.

Kontaktní údaje

K Fests, z.s.
Krnsko 159, 294 31 Krnsko
IČO: 19433204